



Mateus Melo de Souza

O IMPACTO DO TRABALHO REMOTO DURANTE A PANDEMIA

Até 2020, poucas pessoas e empresas trabalhavam em Home-Office. O comum era trabalhar em escritórios, fábricas, etc. Com a pandemia isso mudou e os locais de trabalho e as pessoas tiveram que se adaptar rapidamente ao contexto.

Esse estudo buscou analisar os impactos do trabalho remoto para os trabalhadores. Foram feitas pesquisas para conhecer a literatura sobre o assunto, bem como impactos já mapeados. Além disso, foi utilizado um questionário no Google Forms, enviado pelo Whatsapp para pessoas atuando em home-office, com 4 seções e 24 questões objetivas e dissertativas. Foram obtidas 158 respostas, sendo a maioria dos participantes do sexo feminino. A pesquisa constatou que 72% dos respondentes têm entre 29 e 48 anos e atuam em empresas privadas.

O trabalho concluiu que a rotina das pessoas foi bastante alterada e cuidar dos filhos e das tarefas domésticas foi desafiador. Os dados mostraram que metade do público já havia atuado nessa modalidade anteriormente, assim como concorda que obteve recursos necessários para atuar em casa (equipamentos, conexão, etc.). 76% dos respondentes relataram ter apoio dos líderes para atuar em casa e a produtividade foi mantida segundo 75% dos mesmos. 73% responderam ter dificuldades para desconectar, enquanto 49% teve dificuldades de manter uma rotina. 73% referiu dificuldades de manter o equilíbrio emocional, o que está de acordo com a literatura e relacionado ao contexto da pandemia que, por gerar incertezas, traz sentimentos dessa natureza. 68% das pessoas estão satisfeitas com o home-office, o que demonstrou que, apesar das dificuldades, é possível adaptar-se.

O trabalho concluiu que, com a pandemia, houve avanço para as empresas e pessoas, no sentido de acelerar o trabalho remoto e demonstrar que ele é possível. Existem dificuldades, mas foi necessário se adaptar de forma rápida, pois não havia outra alternativa. E existem muitos benefícios associados a ele.

Palavras-chave: Ciências Humanas; trabalho remoto; pandemia.