



IMC



EDUARDO GIMENES

SITES DE COMPRAS FALSOS

Neste trabalho sobre sites de compras falsos foi apresentada uma análise sobre como atuam e funcionam os sites de compras falsos pela internet e como as pessoas convivem com esses sites quando vão fazer algum tipo de compra pela internet. Este trabalho tem como objetivo informar e ajudar as pessoas a lidarem com esses sites, pelo fato de vermos diversas pessoas conhecidas, como amigos e familiares, sofrendo golpes por diversos motivos, seja por serem enganadas achando que é um produto verdadeiro e até por outros que sabem que é falso, mas compram mesmo assim, pois querem ter um produto de uma marca conhecida. Para podermos ajudar as pessoas, foi feita uma pesquisa em que foram entrevistadas 40 pessoas conhecidas, familiares e amigos. O público alvo foram pessoas de idade entre 14 e 60 anos, de ambos os sexos, escolaridade variada e sem classificação econômica. Após a pesquisa ser finalizada, foi concluído que existe sim um número significativo de pessoas que já sofreram golpes em sites de compras falsos e também o número de pessoas que compram em sites falsos também foi alto, mas o número de pessoas que não sabe identificar um site falso ou que utiliza um método de identificação incorreto foi alto. Com esses dados foram adicionadas ao trabalho dicas do PROCON RS, sobre como identificar um site de compra falso, e também um número e um e-mail de denúncia. Após os resultados foi concluído que sim, esse tema tem muita relevância social, pois produtos falsos podem prejudicar muito a saúde das pessoas pela sua má qualidade, mas também existe a relevância econômica, pois esses sites não pagam impostos sobre suas mercadorias, atrapalhando o mercado e a relevância tecnológica se dá pois as pessoas perdem a confiança de comprar em sites pela internet.